

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Su información es muy importante para nosotros. Por ello, somos especialmente cuidadosos con el tratamiento de los datos personales fijando unos estándares de seguridad muy elevados. A continuación, le ofrecemos información acerca de una serie de aspectos sobre privacidad, protección de datos y de la forma en la que llevamos a cabo el tratamiento de los mismos que esperamos le sea de utilidad.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione es SERVICIOS ESPECIALES, S.A.U., con CIF A11001450 y con domicilio social en C/ Santa Cruz de Marcenado, 33; 28015, Madrid (en adelante, SERVISA).

### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos personales tratados por SERVISA provienen de las siguientes fuentes:

- Aportados por usted en las relaciones que entabla con SERVISA.
- Generados durante la gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación contractual.
- Observados en la contratación y prestación de los productos y servicios.

Si usted facilita datos relativos a terceras personas, garantiza haberles informado de los aspectos de protección de datos contenidos en esta política de protección de datos, comunicarles los cambios que se produzcan en la misma y disponer de su consentimiento en relación con las finalidades de tratamiento que lo requieran.

### ¿Con qué finalidades y sobre qué base de legitimación tratamos sus datos personales?

Los datos personales que usted nos proporcione, podrán ser tratados por SERVISA para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione y la base de legitimación.

- A. En base al desarrollo y ejecución de la relación precontractual o contractual establecida, se llevan a cabo los siguientes tratamientos de datos:**
1. **Gestión de la relación precontractual o contractual.** Con base en la relación contractual establecida y la aplicación de medidas precontractuales, los datos de los proveedores y potenciales proveedores serán utilizados para la finalidad de tramitar, acreditar, mantener, desarrollar, gestionar y controlar las relaciones precontractuales o contractuales existentes, incluyendo, en su caso, una valoración del servicio prestado.
  2. **Realización de comunicaciones.** Con base en la ejecución de la relación contractual establecida y la aplicación de medidas precontractuales, sus datos serán tratados con la finalidad de realizar comunicaciones vinculadas a la relación precontractual o contractual.

3. **Gestión de canales digitales.** Con base en la ejecución de la relación contractual establecida y la aplicación de medidas precontractuales, sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar los canales digitales de SERVISA, tales como los portales de compras.
- B. Con **base en el cumplimiento de obligaciones legales** que afectan a SERVISA se llevarán a cabo los siguientes tratamientos:
  1. **Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.** Con base en el cumplimiento de las obligaciones legales que afectan a SERVISA, sus datos serán tratados con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales aplicables, tales como las previstas en la normativa de protección de datos, contable, fiscal y tributaria y prevención de fraude.
- C. Con **base en el interés legítimo** se llevarán a cabo los siguientes tratamientos de datos:
  1. **Gestión unificada de los proveedores del Grupo.** Con base en el interés legítimo de SERVISA, sus datos serán tratados con el objetivo de realizar una gestión unificada de nuestros proveedores, con fines administrativos internos. Nuestro interés legítimo en relación con este tratamiento consiste en la optimización de nuestros procesos de gestión de proveedores. Para recibir más información sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección [proteccion\\_datos@servisa.es](mailto:proteccion_datos@servisa.es)
  2. **Gestión de la relación precontractual o contractual.** Con respecto a los datos relativos a las persona de contacto, el tratamiento de sus datos se encuentra amparado en el interés legítimo de SERVISA en gestionar la relación con sus proveedores y potenciales proveedores. Para recibir más información sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección [protección\\_datos@servisa.es](mailto:protección_datos@servisa.es).
  3. **Realización de comunicaciones.** Con base en el interés legítimo de SERVISA, sus datos serán tratados con respecto a los datos relativos a las personas de contacto, el tratamiento de sus datos se encuentra amparado en el interés legítimo de SERVISA en gestionar la relación con sus proveedores y potenciales proveedores. Para recibir más información sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección [proteccion\\_datos@servisa.es](mailto:proteccion_datos@servisa.es)
  4. **Gestionar las denuncias relativas a posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos contrarios a la ética, la legalidad o las normas corporativas de SERVISA, de conformidad con lo previsto en la política de protección de datos del canal de denuncias de SERVISA accesible en [www.servisa.es/canal-denuncias](http://www.servisa.es/canal-denuncias).** Con base en el cumplimiento de obligaciones legales y en un interés público esencial, los datos podrán ser tratados con la finalidad de gestionar las denuncias relativas a posibles infracciones o irregularidades financieras y de cualquier otro ámbito, contrarias a la ética, la legalidad o las normas corporativas de SERVISA, llevar a cabo las actuaciones necesarias para la investigación de los hechos denunciados y desplegar las medidas que resulten procedentes.
  5. **Estudios de opinión:** Con base en el interés legítimo de SERVISA trataremos sus datos para la realización de encuestas de opinión. Los resultados de dichas encuestas de opinión se tratarán de forma agregada y anónima y se utilizarán para la realización de cálculos estadísticos. En el marco del tratamiento utilizaremos datos aportados por usted.

**D. Con base en el interés público**, se llevarán los siguientes tratamientos de datos:

1. **Videovigilancia.** Con base en el interés público se llevan a cabo grabaciones de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de SERVISA.

## ¿Qué categorías de datos tratamos?

En SERVISA tratamos los datos que resultan necesarios y pertinentes para cada una de las finalidades descritas en el apartado “¿Con qué finalidades y sobre qué base de legitimación tratamos sus datos?”, agrupándose en las siguientes categorías:

- Aportados en las relaciones que entabla con SERVISA, o generados durante la gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación contractual:
  - Identificativos y de contacto: nombre, apellidos, DNI, NIF, direcciones postales o electrónicas, teléfono fijo o móvil, fax, datos de firma manuscrita o electrónica o imagen.
  - Detalle del empleo: departamento, cargo.
  - Académicos y Profesionales: formación, titulaciones.
  - Transacciones de bienes y servicios: bienes y servicios suministrados por el afectado, valoración de la calidad de los servicios.
  - Información comercial: actividades o negocios y licencias comerciales.
  - Económicos, financieros y de seguros: datos bancarios.
- Datos observados en la contratación y prestación de los productos y servicios.
  - Datos relacionados con la contratación y prestación de los productos y servicios.
  - Datos relacionados con la situación de las facturas.
  - Datos obtenidos de la navegación y uso de los canales digitales de SERVISA, tales como el nombre de dominio del proveedor (ISP), el ID de dispositivo, la dirección IP y la fecha/hora de acceso.
  - Datos obtenidos a través de los sistemas de videovigilancia.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos personales tratados por SERVISA para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación contractual:

- Entidades financieras para la gestión de cobros y pagos.
- Adicionalmente le informamos de que sus datos podrán ser comunicados a Encargados del Tratamiento tales como proveedores de servicios tecnológicos y servicios auxiliares.

Asimismo, las siguientes comunicaciones pueden llevarse a cabo para cumplir con las obligaciones legales aplicables:

- Organismos y Administraciones Públicas competentes.

Por último, las siguientes comunicaciones de datos pueden llevarse a cabo en base a nuestro interés legítimo:

- Otras entidades del Grupo

Adicionalmente le informamos de que sus datos podrán ser comunicados a Encargados del Tratamiento tales como proveedores de servicios tecnológicos y servicios auxiliares.

Las comunicaciones de datos anteriormente identificadas pueden suponer su transferencia internacional a entidades ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo, cumpliendo las garantías exigidas por la normativa vigente. En este sentido, las transferencias internacionales de datos se realizarán (i) a países con un adecuado nivel de protección declarado por la Comisión Europea (ii) en base a la aportación de garantías adecuadas tales como cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes, o (iii) en virtud de la autorización de la autoridad de control competente u otros supuestos previstos en la normativa. Para recibir más información sobre las transferencias internacionales o las garantías que las amparan, puede ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos a través de la dirección [proteccion\\_datos@servisa.es](mailto:proteccion_datos@servisa.es).

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

SERVISA tratará los datos durante la relación precontractual o contractual. Una vez finalizada dicha relación, sus datos serán conservados mientras tenga vínculos con SERVISA. Posteriormente, los datos serán bloqueados durante los plazos de prescripción de las posibles acciones y reclamaciones a los que SERVISA pudiera hacer frente así como durante los plazos que sean requeridos en cumplimiento de la normativa aplicable, tal como la normativa civil, fiscal y penal. Finalmente, sus datos serán destruidos o anonimizados. Puede obtener más información sobre los plazos de conservación a través de la dirección [proteccion\\_datos@servisa.es](mailto:proteccion_datos@servisa.es).

## ¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

SERVISA le informa que tiene derecho a **acceder** a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que hayan sido recabados por SERVISA.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso SERVISA únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.

Asimismo, también en determinadas circunstancias, usted podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada por SERVISA. En ese caso, SERVISA cesará en el

tratamiento de los datos personales, salvo que concurran motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, usted podrá solicitar el derecho a la **portabilidad** y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación contractual formalizada con SERVISA.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, usted podrá dirigirse a SERVISA mediante:

- Escrito dirigido a SERVICIOS ESPECIALES, S.A.U., a la dirección postal C/ Santa Cruz de Marcenado, 33; 28015, Madrid o,
- Escrito dirigido a la dirección de correo electrónico [proteccion\\_datos@servisa.es](mailto:proteccion_datos@servisa.es) .

Le informamos también que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que aporte documentación adicional para acreditar su identidad.

Le informamos que en cualquier caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que SERVISA no ha tratado sus datos de acuerdo con la normativa. No obstante, en primera instancia, podrá contactar con el Departamento de Protección de Datos, donde gestionarán lo antes posible su petición. Puede contactar en el correo electrónico [protección\\_datos@servisa.es](mailto:protección_datos@servisa.es) .